

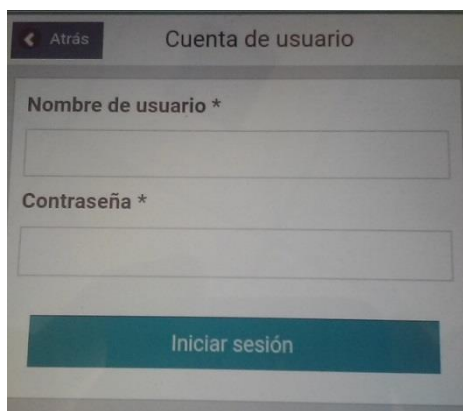
RESERVA
PISTA POR
INTERNET
DESDE LA
APP DEL
CLUB





PRIMER PASO

Entre en la aplicación móvil desde su teléfono móvil, y pinche en “Iniciar sesión”.



SEGUNDO PASO

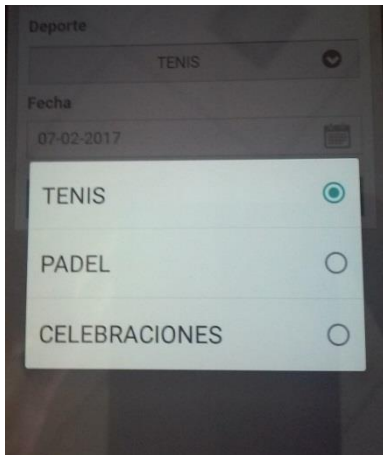
Acceda a su perfil, tecleando su “**Usuario**” y “**Contraseña**” (si todavía no los tiene registrados póngase en contacto con la administración del club)



TERCER PASO

Desde esta pantalla, podrá consultar sus datos personales, revisar sus recibos y cuotas, leer los avisos que desde el club le manden, y por supuesto, reservar pista de tenis/pádel para el día en el que se encuentra y los dos siguientes días, o reservar la sala de celebraciones con 1 año de antelación.

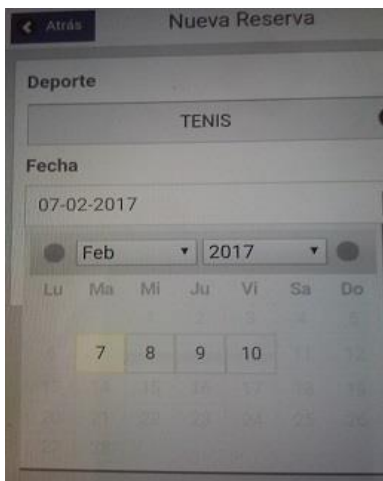
Para realizar dichas reservas, debe pinchar en “**Nueva reserva**”



CUARTO PASO

Habr  el desplegable de “**Deporte**” para elegir entre las opciones que se le indican:

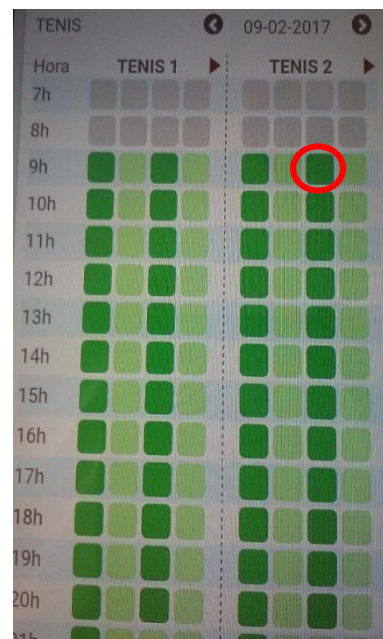
- Tenis
- Pádel
- Sala de celebraciones



QUINTO PASO

Una vez elegido el deporte sobre el que queremos efectuar la reserva, abrimos el desplegable del calendario, para elegir el día en el que deseamos efectuar la reserva.

Recuerde que las pistas de tenis y pádel se pueden reservar el presente día y los dos siguientes. La sala de celebraciones se puede reservar hasta con un año de antelación.



SEXTO PASO

Como ha podido observar, en el ejemplo de las imágenes de la izquierda, hemos seleccionado la opción de Tenis, el día 09/02/17.

Ahora debemos pinchar en el cuadradito verde oscuro perteneciente a la hora de comienzo de la reserva que queremos efectuar, dentro de la columna de la pista correspondiente.

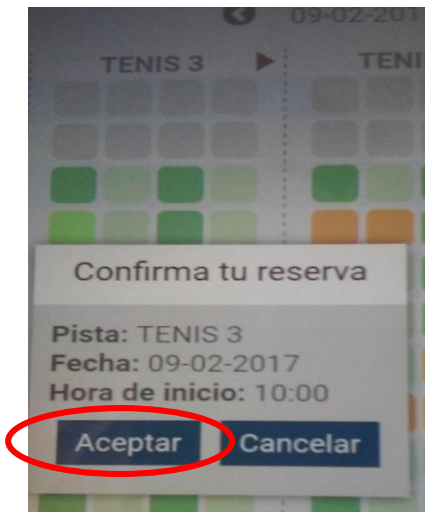
Ejemplo: **Tenis 2 a las 10:30**

( nicamente se puede iniciar la reserva a las horas en punto o a las medias horas)

SÉPTIMO PASO

Una vez realizada la reserva, nos aparecerá una pantalla con la confirmación de los datos de nuestra reserva.

Si los datos son correctos, debemos pinchar en **“Aceptar”**

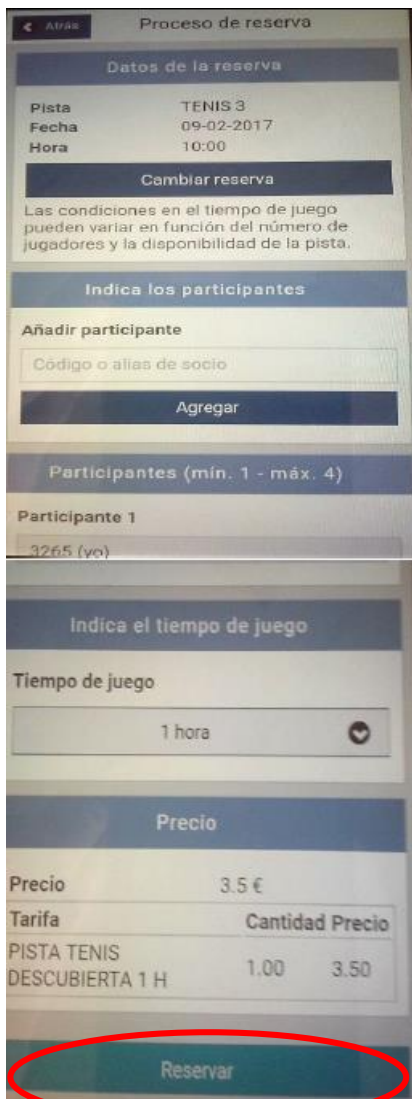


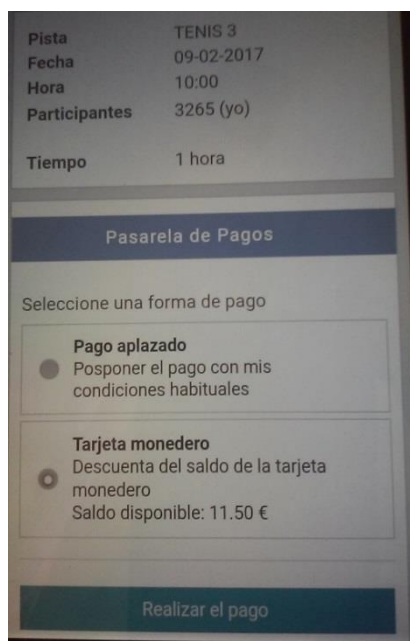
OCTAVOPASO

Se nos abrirá una nueva pantalla, donde nos aparece toda la información de la reserva:

- Datos de la reserva
- Posibilidad de añadir participantes a la misma
- Tiempo de juego
- Precios de la reserva que vamos a efectuar

Por último, podemos ver el botón de **Reservar**, si todos los datos son correctos, debemos pinchar en este botón, para seguir el proceso de la reserva.

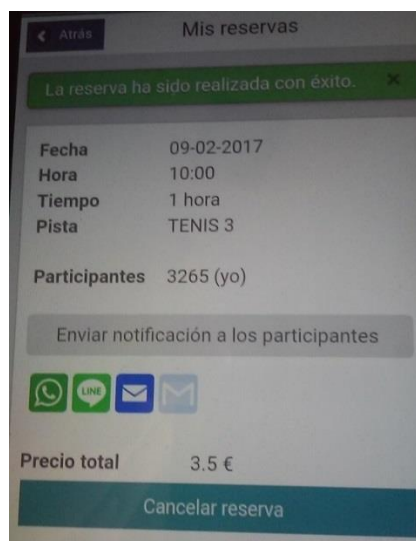




NOVENO PASO

Seleccione el pago mediante “**Tarjeta Monedero**” y pinche en “**Realizar pago**”, para completar la reserva de la pista.

Le recordamos que la posibilidad del “Pago aplazado”, tan sólo estará vigente unos días. Tras este breve periodo de tiempo, el abono de las reservas deberá ser efectuado únicamente mediante la “Tarjeta monedero” (la puede recargar mediante tarjeta de crédito o personalmente en las oficinas del club)



DÉCIMO PASO

Puede comprobar en el mensaje que le aparecerá en la parte superior de la pantalla que:

La reserva se ha efectuado con éxito

En el apartado de “MIS RESERVAS”, podrá visualizar todas las reservas efectuadas. Si desea realizar una anulación de alguna reserva efectuada, podrá hacerlo desde el apartado de “mis reservas”.

Le recordamos, que puede anular una reserva efectuada. En el caso de las pistas de tenis y pádel, si realiza la cancelación 6 horas antes de la hora de inicio de dicha reserva, se le recargará la totalidad del importe en su tarjeta monedero, si la realiza con un margen inferior a las 6 horas no se realizará devolución del importe de la reserva.

En el caso de la sala de celebraciones, para realizar una anulación, deberán llamar a oficinas (976 43 25 00). Si la anulación se realiza un mes antes de la fecha de la reserva, se les devolverá el importe íntegro de dicha reserva; pasado ese tiempo, no habrá devolución del importe.